

# テレビ鳴門 IT サポート

**有料** & **無料**出張サポート・設定致します。

## ・インターネットに繋がらない？

繋がらない原因を調査してお客様のパソコンに原因がある場合は有料で修理します。  
もし、テレビ鳴門の回線やモデム等が原因の場合は**費用は一切頂きません**。

## ・私のパソコン、メールの設定が解らない？

Outlook Express は勿論 Outlook や Thunderbird ・ WZ Mail ・ Mac Mail など  
特殊なメールソフトも設定します。

## ・パソコンの動作がおかしい？

ハードディスクが消耗して壊れかけているかも？ 自作パソコンやメーカーパソコンも  
システムリカバリーや**ハードディスク交換**できます。

## ・Gyao が見えない？ **(Gyao が見えるのは Windows XP Vista です)**

最近 Gyao が見えないお客様が急増しています。

原因は様々ですが最悪リカバリーしないと駄目な場合も有りますが、

DRM 関係のソフトやウイルスソフトの設定をすることで**修復することもできます**。

## ・古いパソコンもう少し早くならない？

WindowsXP は進化しています、買った時はパソコンのスペックが少々遅くても

問題なかったのですが、現在の OS は非常に CPU やメモリーを必要とします、

でも少しの**メモリー追加と設定により快適に使える**ことも有りますのでご相談ください。

## ・不要なソフトや設定情報等を削除したい？

長い間パソコンを使い続けるとシステム内に不要なファイルやアプリケーション

設定情報等が沢山できてきます、**その不要な情報やアプリを削除すると快適になります**。

## ・Mac だけど設定してもらえるの？

大丈夫です、MacOS 8.6/9/10 など設定できます。MacOS 8.6 はあまり推薦できません。

OS9か10(X) できれば **Mac OS X Leopard** を推薦致します。

## ・ウイルスに感染したみたいだけど大丈夫？

感染した後でも、修復は可能ですしかし、パソコン内のデータを

修復できる確率は低いです、**日頃のバックアップを忘れず**にお願いします。

**(ウイルスソフトの設定もお受けします)**

有限会社 エヌ・エム・エス  
担当 岩井

(Windows 98 ・ 2000 ・ XP ・ Vista ・ Mac OS 対応)

連絡先 **090-6282-5963**

# テレビ鳴門 IT サポート

有料出張サポート・設定致します。

## ・基本出張設定料金 8,000円

テレビ鳴門回線新設時・接続設定費用 出張料を含みます。(1台)

## ・ウイルスソフトのインストール 12,000円

OS サポート終了まで使えるウイルスソフトのインストール&設定アップデート他  
不要ソフト削除・取り扱い説明等 (1台分のウイルスソフトの費用を含みます)

## ・無線 LAN ルーター設定

当社指定品の設定費	無線ルーター	12,000円
	クライアント PC	3,000円
当社指定無線ルーター	本体&カード	21,000円

現在お持ちの無線 LAN ルータの設定もできますので、お問い合わせ下さい。

クライアント PC の増設はクライアント PC 設定費 + カード代 + 出張費が必要です。

上記金額には OS アップデートや不要ソフト削除等、設定費が含まれます。

(出張料のみ 5,000円)

## ・接続プリンターや周辺機器の設定も致します。

非常に時間を必要とするものや、特殊な設定は有料です、

内容によっては無料でできるものも有ります。(その他困りごと等、お気軽にご相談下さい)

## ・ご希望により iTunes や Gyao の設定を無料で行います。

有線 LAN 工事等もお受けします、ルータ設定&LAN 配線工事

屋外ケーブル工事・企業内 LAN 工事等お受けします。 **intel Server 導入・サポート店**

お見積もりは無料です。

〒772-0052 鳴門市鳴門町三石字芙蓉山下310  
有限会社 エヌ・エム・エス 岩井  
tel 088-687-1101 Fax 687-3301  
連絡先 090-6282-5963

e-mail info@nms.ne.jp